

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICES**

## **- En vigueur au 01/01/2024 -**

### **Article 1 - Définitions générales**

NATURE & FANTAISIE(S) est dénommé « le prestataire », représenté par Virginie FUSCIARDI EI dont le siège social se situe au 37, avenue Eugène Baudouin 84400 APT et dont le numéro de SIRET est le 947 517 074 00011,

Le client est dénommé « le client ».

### **Article 2 - Nature des prestations de NATURE & FANTAISIE(S)**

NATURE & FANTAISIE(S) propose une offre de prestations d'animations sensorielles autour de la Nature, du Vin et de la Musique.

L'offre de NATURE & FANTAISIE(S) est présentée sur son site internet [nature-et-fantaisies.fr](http://nature-et-fantaisies.fr) où le client peut y découvrir l'offre de prestations de services proposée par NATURE & FANTAISIE(S).

### **Article 3 - Modalités de réservation des prestations**

Pour réserver une prestation de services NATURE & FANTAISIE(S), le client doit contacter NATURE & FANTAISIE(S) par téléphone et/ou par e-mail afin d'effectuer une demande de réservation préalable, cette dernière étant un pré-requis obligatoire.

Ce n'est qu'après confirmation de la part de NATURE & FANTAISIE(S) que le client se verra assuré que sa demande de réservation aura bien été validée.

Les places des créneaux étant limitées, cette procédure permet ainsi d'assurer la bonne gestion de l'activité.

### **Article 4 - Tarifs des prestations**

Chaque prestation possède un tarif spécifique.

Hormis les prestations de service sur mesure nécessitant l'établissement d'un devis personnalisé, les prix des prestations sont indiqués sur le site internet de NATURE & FANTAISIE(S).

NATURE & FANTAISIE(S) n'étant pas assujettie à la T.V.A., les prix indiqués sont tous affichés en T.T.C.

## **Article 5 - Modalités de règlement des prestations**

Le règlement des prestations dont les prix sont affichés sur le site internet s'effectue par paiement intégral.

## **Article 6 - Modes de paiement des prestations**

Le paiement des prestations s'effectue en amont du démarrage de la prestation. Un temps dédié sera donc toujours prévu à cet effet.

## **Article 7 - Obligations et délai de livraison de la prestation**

Le prestataire s'engage à livrer la prestation le jour convenu dans la réservation confirmée validée. La livraison de la prestation peut ensuite avoir lieu.

## **Article 8 - Modalités de paiement de la prestation**

Hormis ses prestations sur mesure pouvant donner lieu à l'établissement d'un devis personnalisé préalable pouvant faire l'objet d'un virement bancaire instantané, NATURE & FANTAISIE(S) accepte les modalités de paiements suivants :

- Espèces (dans la limite de 1000 € par personne et par jour),
- CB.

## **Article 9 - Conditions et modalités de report de la prestation**

L'activité de NATURE & FANTAISIE(S) se faisant la plupart du temps en extérieur, elle est donc dépendante des conditions climatiques (intempéries notamment) ; le prestataire peut donc se voir obligé de reporter sa prestation.

Toute prestation reportée par NATURE & FANTAISIE(S) pour des raisons météorologiques se verra être reportée à une date ultérieure.

## **Article 10 - Conditions et modalités d'annulation de la prestation**

Pour des raisons de cas de force majeure indépendantes de sa volonté, « le prestataire » peut se voir dans l'obligation de devoir annuler sa prestation.

## **Article 11 - Droit de rétractation**

NATURE & FANTAISIE(S) étant vendeur de prestations de services, le droit de rétractation n'étant pas applicable à ce domaine, il est donc sans objet.

## **Article 12 - Droit de la propriété intellectuelle du contenu présent sur le site internet**

NATURE & FANTAISIE(S) est une marque déposée.

Les conditions générales d'utilisation rappellent aux internautes et clients que les éléments textuels et visuels du site sont protégés par le droit d'auteur.

Sans demande d'autorisation préalable et expresse adressée à NATURE & FANTAISIE(S), toute utilisation et/ou reproduction d'éléments du site est formellement interdite.

## **Article 13 - Assurance responsabilité civile professionnelle**

NATURE & FANTAISIE(S) est couvert par un contrat d'assurance responsabilité civile RC Pro enregistré sous le numéro 184112472 Q 001.

## **Article 14 - Informations relatives au recours à la médiation de consommation**

Comme prévu par le dispositif de médiation des litiges de consommation conformément au code de la consommation, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement effectuée auprès de NATURE & FANTAISIE(S), « le client » pourra recourir gratuitement à une médiation de consommation.

Il contactera CM2C soit par mail à [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) soit par courrier postal au 49, rue de Ponthieu 75008 PARIS.

## **Article 15 - Modalités d'acceptation de consentement concernant le motif et l'usage des données collectées**

En choisissant d'effectuer une demande de réservation auprès de NATURE & FANTAISIE(S), « le client » consent expressément, et sans réserve, à transmettre à NATURE & FANTAISIE(S) ses coordonnées de contact (nom, prénom, adresse

postale, numéro de téléphone portable, adresse mail), ceci à des fins utiles en lien avec la prestation et l'activité en question (communication verbale et écrite d'informations ; envoi des Conditions Générales de Ventes de prestations de services ; envoi et acceptation de devis ; assurer la gestion de la prestation ; assurer la bonne gestion de l'activité ; envoi de factures).

#### **Article 16 - Modalités d'acceptation des Conditions Générales de Vente de prestations de services**

En choisissant d'acheter une prestation de service à NATURE & FANTAISIE(S), « le client » accepte expressément, et sans réserve, les présentes Conditions Générales de Ventes de prestations de services de NATURE & FANTAISIE(S).

**Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les Conditions Générales de Vente de prestations de services de NATURE & FANTAISIE(S).**